

Wartungsverträge

Sie benötigen für Ihre IT und den vorher beschriebenen Dienstleistungen auch im Störfalle einen zuverlässigen und zeitlich definierten Support?
Dann sind unsere Wartungsverträge genau richtig für Sie!

Bestimmen Sie die maximale Zeit, in welcher einer unserer geschulten Techniker, ggf. mit Ersatzhardware, bei Ihnen vor Ort erscheinen soll:

Platin:

- ▶ Absolut empfehlenswert bei systemkritischen Komponenten
- ▶ Reaktionszeit: **4 Stunden!**

Gold:

- ▶ Goldrichtig für kritische Systeme mit einer geringen Anzahl von betroffenen Usern
- ▶ Innerhalb von **8 Stunden** ist ein Techniker (ggf. inkl. Hardware) bei Ihnen vor Ort!

Silber:

- ▶ Empfohlen bei Systemen mit wenigen, nicht betriebsrelevanten Funktionen
- ▶ Reaktionszeit innerhalb von **24 Stunden!**

Vorteile

- ▶ Service genau nach Ihren Anforderungen
- ▶ Reaktionszeiten gelten von Mo bis Fr 08:00 bis 18:00 Uhr
- ▶ Rund um die Uhr Wartungszeiten mit dem **Plus-Service**
- ▶ leistungsstarke Hotline

Sie benötigen diesen Wartungsservice rund um die Uhr und an allen Sonn- und Feiertagen?

Dann entscheiden Sie sich für unseren **Plus-Service**:

Der **Plus-Service** gilt wie bei dem normalen Platin-/Gold- und Silberservice mit den jeweils angegebenen Reaktionszeiten, jedoch **rund um die Uhr** und zusätzlich **an allen Sonn- und Feiertagen**.

(Bsp.: Bei Gold-Plus ist ein Techniker mit Ersatzhardware innerhalb von 8 Stunden rund um die Uhr, auch an Sonn- u. Feiertagen, bei Ihnen vor Ort.)

Sie benötigen genaue Informationen oder ein konkretes Angebot?

Nehmen Sie Kontakt mit unserem Vertriebsmitarbeiter auf und besprechen Sie Anforderungen und Details - *cynfo* hilft!